

## Rescale中国区服务条款和用户协议

### 网站条款

欢迎使用 [www.rescale-china.com](http://www.rescale-china.com) 网站（“本网站”）。北京神州数码云计算有限公司（“我们”）在此根据以下条款（“网站条款”）向您提供本网站的产品和服务，具体是由 Rescale, Inc. 技术许可的、由北京的神州数码云计算有限公司在中华人民共和国大陆地区为您运营和提供。访问本网站即表示您接受“网站条款”，请仔细阅读它们。此外，当您使用任何当前或将来的本网站相关服务、内容或其他材料时，您还将受 Rescale 中国区用户协议或其他有关使用我们服务的协议（“协议”）的约束。

### 隐私

请查看我们的隐私政策，该政策也管辖您对本网站的访问，以了解我们的操作。

### 电子通讯

当您访问本网站或向我们发送电子邮件时，您正在通过电子方式与我们联系。您同意接收我们的电子通讯。我们将通过以下方式与您沟通：电子邮件或通过在本网站上发布通知。您同意，我们以电子方式提供给您所有协议、通知、披露和其他通讯均应满足任何以书面形式进行通讯的法律要求。

### 版权

本网站上包含的所有内容，例如文本，图形，徽标，按钮图标，图像，音频剪辑，数字下载，数据汇编和软件，均为我们和/或其内容提供商的财产，并受中国、美国和国际版权保护法律。本网站上所有内容的汇编是我们的专有财产，受中国、美国和国际版权法。本网站上使用的所有软件均为我们和/或其软件供应商的财产，并受中国、美国和国际版权法的保护。

### 商标

“Rescale”以及其他 Rescale 图形，徽标，页面标题，按钮图标，脚本和服务名称是 Rescale 在美国和/或其他国家/地区的商标，注册商标或商业外观。不得将 Rescale 的商标和商业外观与非 Rescale 的任何产品或服务结合使用，以任何可能导致客户混淆的方式，或以任何方式贬低或贬低 Rescale 的方式。本网站上显示的所有其他非 Rescale 拥有的商标是其各自所有者的财产，这些所有者可能或可能不隶属于 Rescale，可能或可能不与 Rescale 相关或由其赞助。

“神州云”以及其他神州云图形，徽标，页面标题，按钮图标，脚本和服务名称是神州云在中国和/或其他国家/地区的商标，注册商标或商业外观。不得将神州云的商标和商业外观与非神州云的任何产品或服务结合使用，以任何可能导致客户混淆的方式，或以任何方式贬低或贬低神州云的方式。本网站上显示的所有其他非神州云拥有的商标是其各自所有者的财产，这些所有者可能或可能不隶属于神州云，可能或可能不与神州云相关或由其赞助。

### 专利

Rescale, Inc. 拥有的一项或多项专利可能适用于本网站以及可通过本网站访问的功能和服务。本网站的某些部分可能会在一项或多项专利的许可下运行。

### 许可进入网站

我们授予您有限的许可，以访问和个人使用本网站，并且除非得到我们的明确书面同意，否则不得下载（页面高速缓存除外）或修改它。该许可不包括对本网站或其内容的任何转售或商业使用、对本网站或其内容的任何衍生用途、对帐户信息的任何下载或复制，或对数据挖掘、机器人或类似数据收集和提取工具的任何使用。除非我们另行特别许可，否则您通过本网站访问或下载对任何软件、数据、文件或其他资料的使用权均受本网站条款或协议（如果您拥有本网站帐户）的约束。

未经我们明确书面同意，不得将本网站或本网站的任何部分复制，出售，转售，访问或以其他方式用于任何商业目的。未经明确书面许可，您不得构架或利用成帧技术使用 Rescale 或神州云的任何商标，徽标或其他专有信息（包括图像，文本，页面布局或表格）。未经我们明确书面同意，您不得使用任何带有 Rescale 或神州云的名称或商标的元标记或任何其他“隐藏文本”。未经授权的使用将导致我们授予您的许可终止。您被授予有限的、可撤销的且非排他性的权利创建指向本网站主页的超链接，但该链接不会以虚假，误导，贬损或其他冒犯性的方式描绘 Rescale、神州云或其产品或服务。未经明确的书面许可，不得将任何 Rescale 或神州云徽标或其他专有图形或商标用作链接的一部分。

## 您的账户

如果您使用本网站，则有责任维护本网站帐户和密码的机密性，并限制对您计算机的访问，并同意对使用您的帐户或密码进行的所有活动负责。我们保留自行决定拒绝服务、终止帐户、删除或编辑内容的权利。

## 评价、评论、交流和其他内容

访客可以发表评价、评论和其他内容；并提交建议，想法，评论，问题或其他信息，只要这些内容不构成违法、淫秽、威胁、诽谤、侵犯隐私、侵犯知识产权或以其他方式损害第三方或令人反感，并且不包含软件病毒、政治竞选活动、商业招揽、连锁信、群发邮件或任何形式的“垃圾邮件”。您不得使用虚假的电子邮件地址、假冒任何个人或实体，或以其他方式误导其他内容的来源。我们保留删除（或编辑）此类内容的权利（但没有义务），但不会定期检查发布的内容。如果您在本网站发布内容或提交资料，您在此授予我们非排他性的、无版权许可费的、永久的、不可撤销的且完全可再许可的使用，复制，修改，改编，出版，翻译，从该内容创作，发布和通过世界各地的任何媒体展示这些内容的权利，除非我们另有说明。您授予我们和被再许可方使用您针对此类内容提交的名称（如果他们选择的话）的权利。

您和第三方可能被允许将某些软件，数据，文本，音频，视频，图像或其他内容（“第三方内容”）上载到本网站的社区区域。您承认（a）我们尚未测试或筛选第三方内容，（b）您对任何第三方内容的使用均由您独自承担风险，并且（c）第三方内容可能受发布该内容的人确定的其他许可条款的约束。

您陈述并保证您拥有或控制该内容的所有权利，包括您发布的任何第三方内容。您承诺该等内容准确，使用您提供的内容不会违反本政策，不会对任何个人或实体造成伤害，并且对于因您提供的内容而引起的所有索赔您将赔偿我们。我们有权（但无义务）监视和编辑或删除任何活动或内容。我们对您或任何第三方发布的任何内容概不负责，也不承担任何责任。

## 版权投诉

我们尊重他人的知识产权。如果您认为您的作品被以侵犯版权的方式复制，请通过发送邮件至邮箱 [rescale-support@dcclouds.com](mailto:rescale-support@dcclouds.com) 与我们联系。

## 保证的声明和有限责任

我们通过本网站提供或以其他方式提供给您本网站以及所有信息，内容，材料，产品（包括任何软件）和服务均由我们在“现状”和“可用”基础上提供，除非协议中另有规定。对于本网站或信息，内容，

材料，产品（包括任何软件）或服务的操作，我们不作任何形式的明示或暗示的陈述或担保，除非另有书面说明。您明确同意自行承担使用本网站的风险。在适用法律允许的最大范围内，我们不提供所有明示或暗示的担保，包括但不限于针对特定目的的适销性和适用性的默示担保。我们并不保证本网站、它给您提供或以其他方式提供的信息，内容，材料，产品（包括任何软件）或服务、它的服务器，或来自本网站的电子邮件中没有病毒或其他有害组件。我们不对因使用本网站或从本网站提供给您或以其他方式提供的任何信息，内容，材料，产品（包括软件）或服务而引起的任何种类的任何损坏承担责任，包括但不限于直接，间接，偶发，惩罚性和继发性损害，除非本协议另有规定。

## 适用的法律

通过访问本网站，您同意中华人民共和国的法律（不考虑法律冲突原则）将管辖这些网站条款以及您与我们之间可能发生的任何形式的争议。

## 纠纷

您同意，任何与您访问本网站或我们提供的服务或通过本网站提供的服务有关的纠纷，应由我们公司注册地所在法院管辖。

## 网站政策、修改和可分割性

请在本网站上查看我们的其他政策。这些政策也管辖您对本网站的访问。我们有权随时对本网站、政策和这些“网站条款”进行修改的权利。如果这些条件中的任何一个被视为无效或出于任何原因无法执行的情况下，该条件应视为可分割的，并且不会影响任何剩余条件的有效性和可执行性。

## 对版权侵权作出投诉的通知和程序

如果您认为您的作品已被以侵犯版权的方式复制，请向我们的版权代理提供以下指定的书面信息。请注意，此程序仅用于通知我们您的版权材料已受到侵犯。

- 被授权代表版权利益拥有者行事的人的电子或物理签名；
- 对您主张受到侵权的版权作品的描述；
- 对您主张侵权的材料在网站上的位置的描述；
- 您的地址，电话号码和电子邮件地址；
- 您声明，您善意地认为有争议的使用未得到版权所有、其代理或法律的授权；
- 由您做出的声明，上述通知中的上述信息准确无误，并声明您是版权所有或有权代表版权所有者行事，否则将受到伪证处分。

如有版权侵权投诉通知，可以通过以下邮箱联系我们的版权代理：[rescale-support@dcclouds.com](mailto:rescale-support@dcclouds.com)

## 服务条款

以下服务条款仅适用于与服务条款相关的特定服务。如果本服务条款与 Rescale 中国区用户协议或其他约束您使用我们服务的协议（“协议”）的条款之间发生冲突，则本服务条款的条款和条件在此类冲突的范围内适用。本文中使用的但未定义的术语应具有协议中规定的含义。

### 1 通用服务条款（适用所有服务）

- 1.1 您只能使用服务来存储，检索，查询，服务和执行您拥有、被许可或合法获得的内容。在本服务条款中，“您的内容”包括任何“公司内容”。作为服务的一部分，可能允许您使用由我们或第三方许可方提供的某些软件（包括相关文档）。该软件既不出售也不分发给您，您只能将其作为服务的一部分使用。未经特定授权，您不得将其转移到服务之外。
- 1.2 您必须遵守由我们在网站发布并不时更新的、适用于服务的当前技术文档（包括适用的开发人员指南）。此外，如果您创建与服务一起使用的技术，则必须遵守由我们发布并不时在网站上更新的、适用于该服务的当前技术文档（包括适用的开发人员指南）。
- 1.3 您将按照我们的合理要求提供与您的内容相关的信息或其他材料（包括任何客户端应用程序的副本），以验证您是否遵守了协议。我们可能会监督您内容的外部接口（例如端口），以验证您是否遵守协议。您不得阻止或干扰我们的监督，但是您可以使用加密技术或防火墙来帮助保护您的内容的机密性。您将与我们合理合作，以找出我们合理认为可能归因于您的内容或您控制的任何最终用户材料的服务问题。
- 1.4 如果我们有理由相信您的任何内容违反了法律、侵犯了或盗用了任何第三方的权利，或者违反了本协议的重要条款（包括文档、服务条款或使用政策）（以下简称“禁止使用的内容”），我们将通知您禁止使用的内容，并可能要求将这些内容从服务或对其的访问中被禁用。如果您在收到我们通知后的 2 个工作日内不删除或禁止访问禁止使用的内容，我们可能会删除或禁用您对禁止使用的内容的访问权，或者在无法删除或禁用访问权的范围内暂停服务。尽管有上述规定，我们可能会根据适用的法律或任何司法、法规或其他政府命令或要求，在不事先通知的情况下删除内容或禁用任何禁止使用的内容。在此情况下，除非法律禁止，否则我们会事后尽快通知您。
- 1.5 我们可能会不时提供涵盖某些服务使用情况的免费或折扣定价计划（“特殊定价计划”）。我们可能会停止接受新的注册或随时终止特殊定价计划。特殊定价计划结束后或您超出特殊定价计划的限制时，将收取标准费用。您必须遵守特殊定价计划的优惠条款或符合条件的服务的定价页面中所述的特殊定价计划的任何其他条款或限制（例如，对使用总量的限制）。您不得以规避任何其他条款或限制的方式访问或使用服务（例如，建立多个 Rescale 中国区帐户以根据特殊定价计划获得更多利益），并且如果您这样做，我们可立即终止您的帐户。作为特别定价计划的一部分存储的任何数据或提供的实例都必须被“积极使用”。
- 1.6 您将确保您通过本网站提供给我们所有信息（例如，与您注册服务有关的信息，增加使用限制的要求等）是准确，完整且无误导性的。

### 2 Rescale 仿真平台

- 2.1 您有责任维护许可证并遵守所运行任何软件的许可条款。

2.2 使用Microsoft软件。作为服务的一部分，您可能被允许使用由Microsoft Corporation或其许可方开发和拥有的某些软件（包括相关文档）（统称为“Microsoft软件”）。如果您选择使用Microsoft软件，则Microsoft及其许可方要求您同意以下附加条款和条件：

- Microsoft 软件既不出售也不分发给您，您只能将其作为服务的一部分使用。
- 您不得在服务之外转让或使用 Microsoft 软件。
- 您不得删除，修改或模糊 Microsoft 软件中包含的任何版权，商标或其他专有权声明。
- 除非适用的法律明确允许，否则您不得对 Microsoft 软件进行反向工程，反编译或反汇编。
- 在适用的法律允许的范围内，Microsoft 不承担 Microsoft 或其供应商对因您使用本服务引起的任何直接或间接损失的责任。
- Microsoft 不负责提供与本服务有关的任何支持。不要与 Microsoft 联系以获得该支持。
- 您无权在控制飞机或其他人类大规模运输方式，核或化学设施，生命支持系统，可植入医疗设备，机动车辆，武器系统或任何类似情况（统称为集体）的任何应用程序中使用 Microsoft 软件，“高风险使用”）。Microsoft 及其供应商否认对适用于高风险用途的任何明示或暗示的保证。高风险使用不包括：为了管理目的而使用 Microsoft 软件来存储配置数据，工程和/或配置工具或其他非控制应用程序，这些操作的失败不会导致死亡，人身伤害或严重的物理或环境破坏。这些非控制应用程序可以与执行控制的应用程序进行通信，但不能直接或间接地负责控制功能。

2.3 使用IBM软件。作为服务的一部分，您可能被允许使用IBM公司或其许可方开发和拥有的某些软件（包括相关文档）（统称为“IBM软件”）。如果您选择使用IBM软件，则IBM及其许可方要求您同意其他条款和条件：

- IBM 软件既不出售也不向您分发，您可以仅将其作为服务的一部分使用。
- 您不得将 IBM 软件转移到服务之外。
- 您对 IBM 软件的使用受 IBM 中定义的条款和条件的约束。

每个 IBM 软件程序的许可信息（“IBM LI”）以及其中包含的单独许可代码的任何适用的条款。您可以在此处(<https://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf>)访问适用的 IBM LI。

- IBM LI 中有关处理器价值单位（“PVU”）的任何限制都适用于您将 IBM 软件用作服务的一部分。在此处 (<https://www.ibm.com/products/software>) 可以找到 IBM 当前将 PVU 应用于服务的转换表。IBM LI 可能指的是作为服务的一部分不可用的产品或功能。
- 使用 IBM 软件，即表示您同意受适用的 IBM LI 的条款的约束，该条款在您首次访问相关机器映像时出现。
- 我们可能会披露您的公司名称，贵公司已使用的 IBM 软件以及贵公司对 IBM 软件的总使用费（统称为“使用数据”）。IBM 必须对使用数据保密，并且 IBM 不能将使用数据用于市场营销或潜在客户生成。

2.4 使用Novell软件。作为服务的一部分，可能允许您使用由Novell, Inc. 或其许可人开发和拥有的某些软件（包括相关文档）（以下统称为“Novell软件”）。如果您选择使用Novell软件，则Novell及其许可方要求您同意以下附加条款和条件：

- 您对Novell软件的使用必须遵守Novell软件随附的Novell最终用户许可协议（“Novell EULA”）的条款和条件。通过使用Novell软件，您特此同意接受适用的Novell EULA条款的约束，该条款在您首次访问相关机器映像时出现。

2.5 使用Red Hat软件。作为服务的一部分，可能允许您使用由Red Hat, Inc. 或其许可方开发，拥有或提供的某些软件（包括相关的支持，维护和文档）（统称为“Red Hat软件”）。如果您选择使用Red Hat软件，Red Hat及其许可方要求您同意以下附加条款和条件：

- Red Hat 不对由您使用本服务下Red Hat 软件引起的任何直接或间接的，偶然的，偶然的，特殊的，惩罚性的或后果性的损害以及任何利润，收入，数据或数据使用损失承担责任。
- 您对Red Hat软件的使用应遵守当前位于[www.redhat.com/licenses/cloud\\_cssa/](http://www.redhat.com/licenses/cloud_cssa/)（以下简称“Red Hat CSSA”）下的Red Hat Cloud 软件订购协议的条款和条件。使用Red Hat 软件，即表示您同意受Red Hat CSSA条款的约束。

## 使用政策

本使用政策（“政策”）描述了由 Rescale, Inc. 授权、北京神州数码云计算有限公司（“我们”）提供的网络服务（以下简称“服务”）以及位于 [www.rescale-china.com](http://www.rescale-china.com) 网站（“本网站”）的使用政策，尤其是哪些情况禁止使用。本政策中描述的示例并不穷尽。我们可以随时通过在本网站上发布修订版来修改本政策。通过使用服务或访问本网站，即表示您同意本政策的最新版本。如果您违反本政策或授权或帮助他人这样做，我们可能会暂停或终止您对服务的使用。

### 不得有非法的、伤害性的或冒犯的使用或内容

您不得以任何非法、有害或冒犯的方式使用或鼓励，促进，便利或指导他人使用服务或本网站，或传输，存储，展示，分发或以其他方式提供非法、有害或冒犯的内容。禁止的活动或内容包括：

- 非法活动。任何非法活动，包括广告，传播或以其他方式提供赌博网站或服务。
- 有害或欺诈性活动。可能对他人、我们的运营或声誉有害的活动，包括提供或传播欺诈性商品，服务，计划或促销（例如，快速赚钱计划，庞氏骗局和传销计划，网络钓鱼或欺骗）或从事其他欺诈行为。
- 侵权内容。侵犯或盗用他人知识产权或专有权的内容。
- 冒犯的内容。诽谤，淫秽，辱骂，侵犯隐私或其他冒犯的内容。
- 有害内容。可能损坏，干扰，秘密拦截或没收任何系统，程序或数据的内容或其他计算机技术，包括病毒，特洛伊木马，蠕虫，定时炸弹或抵消机器人。

### 不得违反安全

您不得使用服务来破坏任何网络，计算机或通信系统，软件应用程序或网络或计算设备（每个“系统”）的安全性或完整性。禁止的活动包括：

- 未经授权的访问。未经许可访问或使用任何系统，包括尝试探测，扫描或测试系统的漏洞或违反系统使用的任何安全性或身份验证措施。
- 拦截。未经许可监视系统上的数据或流量。
- 伪造原产地。伪造 TCP-IP 数据包标头，电子邮件标头或描述其来源或路线的消息。此禁令不包括使用别名或匿名邮件转发器。

### 不得滥用网络

除非您有权与任何用户，主机或网络进行通信，否则不得与它们建立网络连接。禁止的活动包括

- 监视或爬网。对一个系统的监视或爬网会削弱或破坏正在被监视或爬网的系统。
- 拒绝服务（DoS）。用通信请求淹没目标，以至于目标要么无法响应合法流量，要么响应速度太慢以至于无效。

- 故意干扰。干扰任何系统的正常功能，包括通过邮件轰炸，新闻轰炸，广播攻击或洪水泛滥的技术故意使系统过载。
- 某些网络服务的操作。运营网络服务，例如开放代理，开放邮件中继或开放递归域名服务器。
- 避免系统限制。使用手动或电子方式可以避免对系统施加任何使用限制，例如访问和存储限制。

### **不得滥用邮件或其他讯息**

您不得分发，发布，发送或便利发送未经请求的群发电子邮件或其他消息，促销，广告或招揽（例如“垃圾邮件”），包括商业广告和信息公告。未经发件人的明确许可，您不得更改或模糊邮件标题，也不会假定发件人的身份。如果这些邮件违反了本政策或该提供商的使用政策，则您不得收集对其他互联网服务提供商发送的邮件的答复。

### **我们的监督和执行**

我们有权(但没有义务)调查任何违反本政策或滥用服务或本网站的权利。我们可以：

- 调查违反本政策或滥用服务或本网站的情况；或
- 删除、用对任何内容或资源的访问或修改，或修改任何违反本政策或我们与您之间就使用服务或本网站而达成的任何其他协议的内容或资源。



## Rescale中国区用户协议

本 Rescale 中国区用户协议（以下称“协议”）包含用于约束您访问和使用服务产品（定义如下）的条款和条件，且构成北京神州数码云计算有限公司（“我们”）与您或您所代表的实体（“您”）之间的协议。当您单击带有这些条款的“我接受”按钮或复选框时，或者当您使用任何服务产品（“生效日期”）时，本协议即生效。您向我们陈述您可以合法签订合同（例如假设您不是未成年人）。如果您是代表公司或其他法人实体（无论是作为雇员，承包商还是其他人）签订本协议，则表示您接受本协议之前，具有约束该实体的有法律效力的授权代表已接受本协议、为您分配了一个帐户、并授权您接受本协议的条款。有关本协议中使用的某些术语的定义，请参见第 14 条。

### 1. 服务提供的使用

- 1.1 一般条款。您可以根据本协议访问和使用服务供应。服务水平协议可适用于某些服务供应。您将遵守适用于您使用服务供应的所有法律，法规和规章，包括服务条款，使用政策和第 14 条中定义的其他政策。
- 1.2 您的帐户。要访问服务，您必须创建与有效电子邮件地址关联的 Rescale 中国区帐户。除非服务条款明确允许，否则每个电子邮件地址只能创建一个帐户。您应对自己帐户下发生的所有活动负责，
- 1.3 不论这些活动是由您，您的雇员还是第三方（包括您的分包商或代理商）进行的，并且，除非是由于我们违反本协议而造成的，否则我们和我们的关联公司对未经授权访问您的帐户的行为概不负责。
- 1.4 如果您认为未经授权的第三方可能正在使用您的帐户，或者您的帐户信息丢失或被盗，您应立即与我们联系。您可以根据第 7 条随时终止您的帐户和本协议。
- 1.5 对您的支持。如果您希望获得除我们通常免费提供给服务其他用户的支持之外的其他服务支持，则可以根据《支持指南》的条款注册获得客户支持。
- 1.6 第三方内容。第三方内容，例如第三方提供的软件应用程序，可能会由其他公司或个人根据单独的条款和条件（包括单独的费用）直接提供给您。由于我们可能尚未测试或筛选第三方内容，您应对使用任何第三方内容的风险自行承担。
- 1.7 第三方使用。我们可能会收集，分析和存储每小时使用情况数据，这些数据反映了每个 Rescale 中国区用户使用硬件和软件资源的时间，包括第三方软件数据，Rescale 中国区平台上的数据，并且我们可能与我们开展业务的第三方共享此使用数据。

### 2. 变更

- 2.1 服务供应。我们可能会不时更改，停止或弃用任何服务供应（包括整个服务供应），或者更改或删除该服务供应的特性或功能。我们将通知您有关服务供应的任何重大变更或终止。
- 2.2 API。我们可能会不时更改，停用或弃用该服务的任何 API，但会尽商业上合理的努力以在更改，终止或弃用后的 12 个月内继续支持更改，终止或弃用的任何先前版本的 API，除非这样做（a）会带来安全性或知识产权问题，（b）从经济或技术上来说是繁重的负担，或者（c）受制于法律或政府实体的要求。

2.3 服务水平协议。我们可能会不时更改，终止或添加服务水平协议。

### 3 安全和数据隐私

3.1 安全性。在不限制第 10 条或第 4.2 款规定的义务的前提下，我们将采取旨在帮助您保护内容免遭意外或非法损失、访问或披露的合理和适当措施。

3.2 数据隐私。我们参加了隐私政策中所述的安全港计划。您同意根据我们的隐私政策由我们收集，使用和披露与服务供应相关的信息。

### 4 您的责任

4.1 您的内容。您对您的内容的开发，内容，操作，维护和使用全权负责。例如，您全权负责：

(a) 您内容的技术操作，包括确保您对任何服务的调用均与该服务的当前 API 兼容；

(b) 您的内容符合使用政策，其他政策和法律；

(c) 与您的内容有关的任何索赔；和

(d) 妥善处理任何声称您的内容侵犯了该人权利的人发出的通知，包括根据相关知识产权法律发出的通知。

4.2 其他安全性和备份。您有责任正确配置和使用服务供应，并采取自己的措施来维护内容的适当安全性，保护和备份，其中可能包括使用加密技术来保护您的内容免受未经授权的访问和例行存档您的内容。服务生成的 Rescale 中国区登录凭证和私钥仅供内部使用，不得将其出售，转让或再许可给任何其他实体或个人，除非您可以将私钥透露给代表您从事工作的代理商和分包商。

4.3 最终用户违规。为了最终用户使用本协议下您的内容或服务，您将被视为已采取了相关行动从而允许、协助或为之提供便利。您对最终用户对您的内容和服务供应的使用负责。您将确保所有最终用户都遵守您在本协议下的义务，并确保您与每个最终用户的协议均与本协议一致。如果您发现最终用户违反了本协议下的义务，则您将立即终止该最终用户对您的内容和服务供应的访问。

4.4 对最终用户的支持。您有责任向最终用户提供客户服务（如果有）。除非我们与您或最终用户有单独的协议约定我们有义务提供我们的支持或服务，否则我们不会为最终用户提供任何支持或服务。

### 5 费用和支付

5.1 服务费。我们每月计算并收取费用。您将根据本网站上描述向我们支付适当的使用服务供应的费用，使用我们支持的一种付款方式。根据本协议应支付的所有款项将不产生抵销或反索偿，也不会扣除或预扣。任何新的服务或新的服务特性的费用将在本网站上我们发布更新的费率时生效，除非我们在通知中另有明确说明。我们可能会提前至少 30 天通知您，以增加任何现有服务的新收费。对于所有逾期付款，我们可能会按每月 1.5% 的利率（或法律允许的最高利率，如果比 1.5% 更低的话）向您收取逾期利息。

5.2 税收。您应付的所有费用均不包括适用的税费和关税（如增值税和适用的营业税）。您将向我们提供我们合理要求的任何信息，以确定我们是否有义务向您收取增值税，包括您的增值税识别号。如果您在法律上有权获得任何销售，使用或类似交易税的免税，则您有责任向我们提供法律上足以免

除每笔税款的免税证书。我们会将免税证书应用于您收到免税证书之后的帐户费用。如果法律要求扣除或扣留任何款项，您将通知我们并向我们支付任何必要的额外金额，以确保扣除或扣除后我们收到的净额等于我们应得的金额(即不需要扣减或扣缴则我们会收到的金额)。此外，您将向我们提供文件，以显示已预扣和扣除的款项已支付给相关的税务机关。

## 6 中止

6.1 一般条款。如果我们确定如下任何一种情况，则在收到通知后，我们可能会立即中止您或任何最终用户访问或使用任何部分或全部服务的权利：

- (a) 您或最终用户对服务供应的使用 (i) 对服务或任何第三方构成安全风险，(ii) 可能对服务产品或任何其他客户的系统或内容产生不利影响，或 (iii) 可能使我们、我们的关联公司或任何第三方承担责任；
- (b) 您或任何最终用户违反本协议，包括您拖欠付款义务超过 15 天；或
- (c) 您已停止正常经营，为债权人作转让或作出类似的资产处置或成为任何破产的主体，
- (d) 或处在重组，清算，解散或类似程序。

6.2 中止的效力。如果我们中止您访问或使用部分或全部服务产品的权利，则：

- (a) 您仍要对在暂停使用之日之前产生的所有费用负责；
- (b) 您仍然对您继续有权使用的任何服务供应的任何适用费用和收费，以及适用的数据存储费用和中止日期之后完成的正在进行中的任务的费用负责；
- (c) 在任何暂停期间，您均无权获得《服务水平协议》下的任何服务积分；和
- (d) 除在本协议中其他规定的情况外，我们不会因您的暂停而删除您的任何内容。

除了根据第 7.2 款终止本协议的权利之外，我们有权暂停您或任何最终用户访问或使用服务供应的权利。

## 7 期限；终止

7.1 期限。本协议的期限自生效日期开始，并一直有效，直到您或我们根据 7.2 款终止为止。

7.2 终止

- (a) 为方便而终止。您可以出于任何原因终止本协议，方法是：(i) 向我们提供通知，并且 (ii) 为我们提供的关闭帐户机制的所有服务关闭您的帐户。我们可以通过提前 30 天通知您而以任何理由终止本协议。
- (b) 因故终止。
  - i. 任何一方提出。如果另一方对本协议有任何重大过错或违约行为，则任何一方均可在提前 30 天通知另一方的情况下终止本协议，除非违约方已在 30 天的通知期内纠正了重大过错或违约行为。

- ii. 由我们提出。(A) 如果您或任何最终用户的任何作为或不作为导致第 6.1 款下的中止，(B) 如果我们与为我们的服务供应提供软件或其他技术的第三方合作伙伴之间的关系终止或要求我们变更服务相关的供应软件或技术的方式，(C) 如果我们认为提供服务可能带来实质性的经济或技术负担或给我们造成重大安全危险，(D) 遵守法律或政府实体的要求，或 (E) 如果我们确定您或任何最终用户对服务供应的使用或我们向您或最终用户提供任何服务出于任何法律或法规原因而变得不切实际或不可行，则我们可能立即终止本协议并通知您。

### 7.3 终止的效力

(a) 一般条款。本协议终止时：

- i. 您根据本协议享有的所有权利立即终止；
- ii. 您仍要对在终止之日之前产生的所有费用负责，包括在终止之日之后完成的正在进行的任务的费用；
- iii. 在我们的指示下，您将立即返回，销毁您拥有的所有 Rescale 中国区内容；和
- iv. 第 4.1、5.2、7.3、8 条（第 8.4 款授予您的许可除外），第 9、10、11、13 和 14 条将继续按照其条款适用。

(b) 终止后的协助。除非我们根据第 7.2 (b) 款终止您对服务产品的使用，否则在终止后的 30 天内：

- i. 我们不会因终止而删除您的任何内容；
- ii. 仅在您为终止使用服务产品而支付的任何费用以及所有其他应付款之后，才可以从服务中检索您的内容；和
- iii. 我们将为您提供我们通常向所有客户提供的相同的终止后数据检索帮助。

我们提供的任何其他终止后协助均需您和我们共同同意。

## 8 财产所有权

- 8.1 您的内容。在您与我们之间，您或您的许可人对您的内容拥有全部权利和利益。除非本第 8 条另有规定，否则我们不会在本协议下获得您或您的许可人关于您的内容的任何权利，包括任何相关的知识产权。您同意我们使用您的内容向您和任何最终用户提供服务。我们可能为向您或任何最终用户提供服务，或遵守政府或监管机构的任何要求（包括传票或法院命令）披露您的内容。
- 8.2 您的提交。您的提交将受 Apache 软件许可条款的约束，除非您在提交自己的许可时明确了我们其他受支持的许可。
- 8.3 足够的权利。您向我们陈述并保证：(a) 您或您的许可人对您的内容和提交的内容拥有全部权利，所有权和利益；(b) 您对您的内容和提交的内容拥有自己的所有权利以授予本协议规定的权利；和 (c) 您的内容，提交的内容或最终用户对您的内容，提交的内容或服务供应的使用均不违反使用政策。

- 8.4 服务供应许可。在您与我们之间，我们或我们的关联公司或许可方拥有并保留对服务产品的所有权利、所有权和利益。我们授予您有限的，可撤销的，非排他的，不可再许可的，不可转让的许可，以在本期限内执行以下操作：（i）仅根据本协议访问和使用服务；和（ii）仅根据您被许可的对服务的使用权限复制并使用 Rescale 中国区的内容。除非本第 8.4 款另有规定，否则您无权从我们或我们的许可人那里获得本服务或任何服务知识产权的许可，包括任何相关的知识产权。某些 Rescale 中国区的内容可能是根据单独的许可证（例如 Apache 软件许可）提供给您的，在这种情况下，该许可证将规范您对该 Rescale 中国区的内容的使用。
- 8.5 许可限制。除本协议另有明确约定外，您和任何最终用户均不得以任何方式或出于任何目的使用服务供应。您和任何最终用户均不得（或试图）（a）修改，更改，篡改，修理包括服务供应在内的任何软件或以其他方式创建衍生产品（除非服务供应中包含的软件是根据单独的许可提供给您，且该许可明确允许创建衍生作品），（b）逆向工程，拆卸或反编译服务供应或应用任何其他过程或程序来获取包含在该软件中的任何软件（包括服务供应）的源代码，或（c）以避免产生费用或超出使用限制或配额的方式访问或使用服务供应。本协议中授予您的所有许可均以您继续遵守本协议为条件，如果您不遵守本协议的任何条款或条件，本协议将立即自动终止。在本协议期限内和之后，您不得主张，授权，协助或鼓励任何第三方对我们或我们的任何关联公司，客户，供应商，业务合作伙伴或许可方主张专利侵权或其他关于您使用的任何服务供应的知识产权侵权索赔。您只能根据商标使用指南使用 Rescale 【和/或神州云计算】的商标或标识。
- 8.6 建议。如果您向我们或我们的关联公司提供任何建议，即使您已将其标识为机密信息，我们也将拥有与建议有关的所有权利，所有权和利益。我们和我们的关联公司将不受限制地使用该建议。您在此不可撤销地将对该建议的所有权利，所有权和利益转让给我们，并同意向我们提供任何可能需要的帮助，以记录，完善和维护该建议中的权利。

## 9 赔偿.

- 9.1 一般条款。您将为我们，我们的分支机构和许可方及其各自的员工，管理人员，董事和代表提供辩护，赔偿并使他们免受与以下任何第三方索赔有关的损害，损失，负债，费用和支出（包括合理的律师费用）：（a）您或任何最终用户对服务供应的使用（包括您的 Rescale 中国区帐户下的任何活动以及您的员工和人员的使用）；（b）您或任何最终用户违反本协议或违反适用法律；（c）您的内容或您的内容与其他应用程序，内容或过程的组合，包括任何涉嫌通过您的内容或通过使用，开发，设计，生产，广告或营销您的内容侵犯或盗用第三方权利的主张；或（d）您与任何最终用户之间的争议。如果我们或我们的关联公司有义务对上述第三方传票或其他强制性法律命令或程序做出回应，则您还将向我们补偿合理的律师费，以及我们为响应此要求而花费的员工和承包商的时间和材料。第三方传票或其他强制性法律命令或程序，以我们当时的小时费率收费。
- 9.2 处理。我们会根据第 9.1 款的规定将任何索赔立即通知您，但是我们未能及时通知您只会影响您在第 9.1 款规定的义务并可能导致我们无法请您协助抗辩。您可以：（a）使用您自己选择的律师（经我们的书面同意）为任何索赔辩护；（b）在您认为适当的情况下解决索赔，但前提是您在进行任何和解之前已获得我们的事先书面同意。我们也可以随时对辩护和索赔解决进行控制。

## 10 免责声明.

服务应按其“现状”提供。我们和我们的关联公司和许可方不作任何形式的明示或暗示的、法定的或其他形式的关于服务提供或第三方内容的保证或担保，包括服务提供或第三方内容将不受干扰，无差错或有害组件，或者任何包含您的内容或第三方内容确保安全、不会丢失或损坏的保证。除法律所禁止的范围外，我们和我们的分支机构和许可方不提供任何保证，包括对适销性，令人满意的质量，适用于特定目的的适用性，无侵权或不受打扰的任何暗示保证，和其他任何由于交易的任何过程、处理或使用引起的保证。

## 11 责任限制.

我们和我们的关联公司或许可方不对您的直接, 间接, 偶发, 特殊, 继发性或示范性损害 (包括损益, 商誉, 使用或数据损失) 承担任何责任, 即使有一方当事人已被告知可能发生此类损害。此外, 我们、我们关联企业或许可方不对与以下方面有关的任何补偿, 赔偿或损害负责: (A) 由任何如下原因导致的您无法使用服务: (i) 由于本协议的任何终止或中止, 或您对服务提供的使用或访问, (II) 我们终止任何或所有服务提供, 或 (III) 在不限服务水平协议下任何义务的情况下,

由于某种原因 (包括断电, 系统故障或其他中断) 而导致所有或部分服务的任何意外或计划外的停机时间; (B) 替代商品或服务的采购成本; (C) 您做出的与本协议或您对服务提供的使用或访问相关的任何投资, 支出或承诺; 或 (D) 任何未经授权的访问, 更改或删除, 销毁, 损坏, 丢失或无法存储您的任何内容或其他数据。在任何情况下, 根据本协议, 我们和我们的关联公司和许可方的总赔偿责任将不超过在索赔发生前 3 个月内您根据本协议向我们实际支付的服务费用。

## 12 协议的修改

我们可以随时在本网站上发布修订版本或通过其他方式根据第 13.6 款通知您, 以修改本协议 (包括任何政策)。修改后的条款将在发布后生效, 或者 (如果我们通过电子邮件通知您) 如电子邮件消息中所述。在对本协议进行任何修改的生效日期之后继续使用服务供应, 即表示您同意受修改条款的约束。您有责任定期检查本网站以修改本协议。我们最近一次在本协议开头所列的日期修改了本协议。

## 13 其他

- 13.1 保密和公开。您只能在本协议允许的范围内结合使用服务产品来使用机密信息。您不会在本协议期限内或期限结束后的 5 年内的任何时间内透露机密信息。您将采取一切合理措施避免披露, 传播或未经授权而使用机密信息, 至少包括您为保护自己的类似性质的机密信息而采取的措施。您不会就本协议内容或您对服务产品的使用发布任何新闻或进行任何其他公开发布。您不会虚假陈述或修饰我们与您之间的关系 (包括通过表达或暗示我们支持, 赞助, 支持或为您或您的业务活动做出贡献), 或表达或暗示我们与您或任何其他个人或实体之间的任何关系或从属关系, 除非本协议明确允许。您将允许 Rescale 中国区服务发布有关现有或过去的关系的非机密详细信息, 包括但不限于 Rescale 中国区平台的使用以及作为现在或过去 Rescale 中国区服务的客户的身份。
- 13.2 不可抗力。如果延迟或失败是由我们合理控制以外的任何原因造成的, 则我们和我们的关联公司将不对任何该延迟或未能履行本协议下的任何义务负责, 不可抗力事件包括天灾, 劳资纠纷或其他行业骚扰, 系统性电气、电信或其他公用事业故障, 地震, 暴风雨或其他自然因素, 封锁, 禁运, 暴动, 政府行为或命令, 恐怖主义行为或战争等。
- 13.3 独立缔约方; 非排他权利。我们和您是独立的合同方, 任何一方或任何其各自的关联公司均不为任何目的而作为对方的代理, 也无权约束对方。双方保留 (a) 为其开发或开发与另一方开发或考虑的产品, 服务, 概念, 系统或技术相似或竞争的产品, 服务, 概念, 系统或技术的权利, (b) 协助可能提供与另一方的产品或服务竞争的产品或服务的第三方开发商或系统集成商的权利。
- 13.4 没有第三方受益人。本协议不会在非本协议当事方的任何个人或实体中创建任何第三方受益权。
- 13.5 进出口合规。与本协议有关, 各方均应遵守所有适用的进口, 再进口, 出口和再出口管制法律和法规, 包括以及中国关于相关技术、软件进口的法律法规和美国关于相关技术、软件出口的法律法规。为清楚起见, 您对与选择使用服务产品的方式相关的合规性承担全部责任, 包括您对您的内容的转移和处理, 以及向最终用户提供您的内容。

## 13.6 通知

- (a) 致贵方。我们可以通过以下方式向您提供任何通知：（i）在本网站上发布通知；或（ii）将消息发送到与您的帐户相关联的电子邮件地址。我们在本网站上发布的通知将在发布后生效，而我们通过电子邮件发送的通知将在我们发送电子邮件时生效。使您的电子邮件地址保持最新是您的责任。无论您是否实际收到电子邮件，在我们发送电子邮件时，您都将被视为已收到任何发送到该电子邮件地址然后与您的帐户相关联的电子邮件。
- (b) 致我方。要根据本协议向我们发出通知，您必须按以下方式与我方联系：通过专人递送，通宵快递或挂号信或认证邮件到该地址（北京市海淀区上地九街九号数码科技大厦，邮编：100085）。我们可以通过在本网站上发布通知来更新发送给我们的通知的传真号码或地址。通过个人交付提供的通知将立即生效。通过挂号或挂号邮件提供的通知将在发送后三个工作日生效。
- (c) 语言。根据本协议进行或发出的所有通讯和通知必须使用中文。

13.7 转让。未经我们事先书面同意，您不会转让本协议，也不会委托或再许可您在本协议下的任何权利。在不违反上述规定的前提下，本协议对双方及其各自的继承人和受让人均具有约束力并确保双方受益。

13.8 不弃权。我们未能执行本协议的任何条款，并不构成对该条款当前或将来的放弃，也不构成我们以后执行该条款的权利。我们所有的弃权必须以书面形式生效。

13.9 可分割性。如果本协议的任何部分被裁定为无效或不可执行，则本协议的其余部分将保持完全有效。任何无效或不可执行的部分将被根据其本意的影响和意图进行解释。如果无法进行这种解释，则无效或无法执行的部分将由此被从本协议中删除，但协议的其余部分仍将具有全部效力。

13.10 适用法律。中国的法律，不参考法律冲突规则，适用于本协议以及您与我们之间可能发生的任何形式的争议。在中国北京市的有管辖权的法院，将判决裁定与服务产品或本协议有关的任何争议。《联合国国际货物销售公约》不适用于本协议。

13.11 完整协议。本协议包括政策，是您与我们之间关于本协议主题的全部协议。本协议取代您与我们之间关于本协议主题的所有先前或同期的陈述，理解，协议或通讯，无论是书面还是口头的。即使您与我们之间达成任何其他协议，本协议第3条中的安全性和数据隐私条款仍包含我们和我们的关联公司对您内容的安全性，隐私权和机密性的全部义务。我们将不受任何条款，条件或其他条款约束或明确反对这些条款，条件或其他与本协议的条款有所不同的条款（无论是否会实质性地改变本协议），并且由您在任何订单，收据，接受，确认，信件或其他文件。如果该文档中的条款与任何政策中包含的条款不一致，则以该文档中包含的条款为准，但服务条款的效力比该文档更高。

## 14 定义

“使用政策”指 <https://rescale-china.com/legal/eusa> 下当前可用的政策，我们可能会不时更新该政策。

“API”是指应用程序接口。

“机密信息”是指本网站、其运营方、技术许可方，及其关联公司、业务伙伴和/或各自的员工，承包商或代理商披露的所有非公开信息，这些信息被指定为机密，或者鉴于信息的性质或关于其披露的情况，应合理地被理解为机密。机密信息包括：（a）与我们或我们的分支机构或业务合作伙伴的技术，客户，业务计划，促销和营销活动，财务和其他业务有关的非公开信息；（b）我们有义务保密的第三方信息；（c）您与我们或我们的关联公司之间任何讨论或谈判的性质，内容和存在。机密信息不包括以下任何信息：（i）在不违反本协议的情况下是公开可用的；或（ii）可以通过您收到文档的时间证明您早已知道；（iii）接收自未通过不法或侵权行为获取或披露该信息的第三方；或（iv）可以由文件显示为由您独立开发，无需参考机密信息。

“Rescale 中国区的内容”是指我们或我们的任何关联公司提供的与服务有关的内容或在本网站上允许访问和使用服务的内容，包括 WSDL、文档、示例代码、软件库、命令行工具和其他相关技术。不包括本协议定义的“服务”。

“Rescale 商标(或称“Rescale 标记”)”是指我们可能就本协议向您提供的任何 Rescale 的商标，服务标记，服务或商品名称，徽标和其他标识。

“Rescale 中国区网站(或称“本网站”)”是指 <http://www.rescale-china.com> 以及我们指定的任何后续站点或相关站点。

“内容”是指软件(包括机器图像)，数据，文本，音频，视频，图像或其他内容。

“文档”是指服务的开发人员指南，入门指南，用户指南，快速参考指南以及其他技术和操作手册以及规范。

“最终用户”是指直接或间接通过另一个用户的任何个人或实体：（a）访问或使用您的内容；或（b）以其他方式访问或使用您帐户下的服务产品。“最终用户”不包括那些用其自己的 Rescale 中国区账户(而非您的账户)访问或使用服务或内容的个人或实体。

“政策”是指“使用政策”，“网站条款”，“服务条款”，“商标使用指南”，“Rescale 中国区内容”和“本网站”中描述的所有限制，以及本协议中引用或并入的任何其他政策或条款。不包括本网站上引用的白皮书或其他营销材料。

“隐私权政策”是指当前在 <https://rescale-china.com/legal/pp> 网址上引用的隐私权政策，我们可能会不时更新。

“服务”是指我们或我们的关联公司提供的每个Web服务，包括服务条款中所述的那些Web服务。

“服务水平协议”是指我们为本网站上发布的服务提供的所有服务水平协议，且我们可能会不时更新它们。我们当前提供的有关服务的水平协议位于 <https://rescale-china.com/legal/sla> 网址。

“服务产品(或称服务供应)”是指服务(包括关联的API)，Rescale 中国区内容，Rescale 标记，本网站以及我们根据本协议提供的任何其他产品或服务。不包括第三方内容。

“服务条款”是指位于 <https://rescale-china.com/legal/eusa> 网址上的特定服务的权利和限制，我们可能会不时更新这些权利和限制。

“网站条款”是指位于 <https://rescale-china.com/legal/eusa> 网址上的使用条款，我们可能会不时更新这些条款。

“建议”是指对您提供给我们的服务产品的所有建议改进。



“Rescale 商标使用准则”是指位于 <http://www.rescale.com/legal/trademark> 的准则和许可，我们可能会不时更新。

“期限”是指第 7.1 款所述的本协议的期限。

“第三方内容”是指任何第三方在本网站上或与服务一起提供给您内容。

“您的内容”是指您或任何最终用户（a）在服务上运行，（b）与服务交互，或（c）在您的帐户下上传到服务或以其他与您的帐户相关的转移，处理，使用或存储在其中的内容。

“您的提交”是指您发布或以其他方式提交到开发人员论坛，示例代码存储库，公共数据存储库或本网站或服务的类似社区重点区域的内容。